

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKA ANGIELSKIEGO

Piece of Cake — English for Everyone

Niniejszy regulamin ma zastosowanie do każdej umowy zawieranej z Piece of Cake — English for Everyone (dalej: Piece of Cake). Prosimy o uważne zapoznanie się z jego treścią przed zapisem na kurs. Dokonanie zapisu oznacza akceptację regulaminu.

Obowiązuje od: **1 października 2026**

Wersja 4, ostatnia aktualizacja: 2 września 2026

Dane szkoły: Overspoor 70a, 1688 JH Nibbixwoud, KVK 74365592, BTW NL002462568B06, e-mail pieceofcakebymagda@gmail.com, tel. +31 6 51440986

SPIS TREŚCI

1. § 1. Zakres regulaminu i strony umowy
2. § 2. Zapisy i zawarcie umowy
3. § 3. Prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni
4. § 4. Czas trwania umowy i wypowiedzenie przez kursanta
5. § 5. Odwołanie i przeniesienie zajęć przez Piece of Cake
6. § 6. Płatności i cennik
7. § 7. Opóźnienia w płatności
8. § 8. Nieobecności i przerwy w nauce
9. § 9. Zajęcia online
10. § 10. Rozwiązanie umowy przez Piece of Cake ze skutkiem natychmiastowym
11. § 11. Reklamacje
12. § 12. Materiały, nagrywanie i poufność
13. § 13. Ochrona danych osobowych
14. § 14. Odpowiedzialność
15. § 15. Postanowienia końcowe

§ 1. Zakres regulaminu i strony umowy

- 1.1.** Regulamin obowiązuje uczestników regularnych zajęć językowych prowadzonych przez Piece of Cake: zajęć grupowych stacjonarnych, zajęć grupowych online oraz regularnych zajęć indywidualnych rozliczanych miesięcznie.
- 1.2.** Program Master English Plan oraz inne programy autorskie objęte są odrębną umową i odrębnym regulaminem. Niniejszy regulamin ich nie dotyczy.
- 1.3.** Umowę zawiera Piece of Cake — English for Everyone z kursantem, który dokonał zgłoszenia i otrzymał jego potwierdzenie.
- 1.4.** Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa holenderskiego.

§ 2. Zapisy i zawarcie umowy

- 2.1.** Kursy odbywają się pod warunkiem zebrania wystarczającej liczby uczestników.
- 2.2.** Zapisu dokonuje się przez stronę internetową <https://test.itspieceofcake.nl/>.
- 2.3.** Po dokonaniu zgłoszenia kursant otrzymuje elektroniczne potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail. Umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania tego potwierdzenia.
- 2.4.** Maksymalna liczba uczestników wynosi 7 osób w grupach stacjonarnych i 5 osób w grupach online.
- 2.5.** Piece of Cake zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji zajęć, jeżeli okaże się to konieczne. O zmianie kursanci informowani są drogą mailową z możliwie największym wyprzedzeniem.

§ 3. Prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni

3.1. Umowa zawierana przez stronę internetową jest umową zawieraną na odległość. Kursant będący konsumentem ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

3.2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przestać na adres pieceofcakebymagda@gmail.com albo złożyć przez [formularz dostępny na stronie](#). Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia zamieszczonego na stronie, ale nie jest to obowiązkowe.

3.3. Jeżeli kursant wyraźnie zażądał rozpoczęcia zajęć przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstąpi od umowy, zapłaci jedynie za zajęcia, które odbyły się do dnia złożenia oświadczenia — proporcjonalnie do ceny.

3.4. Pozostałe wpłacone kwoty zwracane są w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

3.5. Skorzystanie z prawa odstąpienia nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.

§ 4. Czas trwania umowy i wypowiedzenie przez kursanta

4.1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Nie obowiązuje minimalny okres związania umową.

4.2. Kursant może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres ten biegnie od dnia, w którym Piece of Cake otrzymało wypowiedzenie.

4.3. Przykład: wypowiedzenie otrzymane 10 marca powoduje zakończenie umowy z dniem 10 kwietnia.

4.4. Wypowiedzenie składa się mailowo na adres pieceofcakebymagda@gmail.com albo przez [formularz dostępny na stronie](#) internetowej. Prosimy o nieskładanie wypowiedzeń przez media społecznościowe — takie wiadomości łatwo gina i nie mamy jak potwierdzić daty ich otrzymania.

4.5. Piece of Cake potwierdza otrzymanie wypowiedzenia mailowo, wskazując datę zakończenia umowy.

4.6. W okresie wypowiedzenia zajęcia odbywają się normalnie i są płatne zgodnie z cennikiem, niezależnie od tego, czy kursant w nich uczestniczy.

4.7. Za złożenie wypowiedzenia nie są naliczane żadne dodatkowe opłaty.

§ 5. Odwołanie i przeniesienie zajęć przez Piece of Cake

- 5.1.** Piece of Cake ma prawo odwołać kurs, jeżeli nie zbierze się wystarczająca liczba uczestników. Kursant zostaje powiadomiony najpóźniej 3 dni przed planowanym rozpoczęciem, a wpłacone kwoty zwracane są w całości w terminie 14 dni.
- 5.2.** Piece of Cake ma prawo zmienić datę rozpoczęcia kursu nie później niż 2 tygodnie przed startem. Kursant informowany jest mailowo i może bezpłatnie przenieść zapis na inny termin albo zrezygnować z pełnym zwrotem wpłaconych kwot.
- 5.3.** W razie choroby lub nieobecności lektora Piece of Cake zapewnia zastępstwo albo odwołuje zajęcia. Zajęcia odwołane z przyczyn leżących po stronie Piece of Cake zostają odrobione w uzgodnionym terminie albo odliczone od najbliższej faktury.
- 5.4.** Zajęcia odbywają się niezależnie od frekwencji w danym dniu.
- 5.5.** Jeżeli liczba uczestników grupy trwale spadnie poniżej poziomu pozwalającego prowadzić zajęcia, Piece of Cake zaproponuje przeniesienie do innej grupy albo zmianę formuły zajęć. Jeżeli kursant nie przyjmie żadnej z propozycji, każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 6. Płatności i cennik

- 6.1.** Zajęcia rozliczane są miesięcznie. Faktura wystawiana jest między 1. a 10. dniem miesiąca i obejmuje zajęcia zaplanowane w tym miesiącu.
- 6.2.** Płatności należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, a w przypadku pierwszej faktury — przed pierwszymi zajęciami, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
- 6.3.** Cennik obowiązujący od 1 stycznia 2026 roku:
- a) zajęcia grupowe stacjonarne (maks. 7 osób) — 42,50 € za blok dwugodzinny,
 - b) zajęcia grupowe online (maks. 5 osób) — 42,50 € za blok dwugodzinny,
 - c) regularne zajęcia indywidualne — 60,00 € za blok dwugodzinny.
- 6.4.** Przy standardowym miesiącu z czterema spotkaniami miesięczna opłata za zajęcia grupowe wynosi 170 €. W miesiącach, w których zajęć jest mniej lub więcej, kwota faktury jest odpowiednio niższa lub wyższa.
- 6.5.** O zmianie cennika Piece of Cake informuje drogą mailową co najmniej miesiąc przed wejściem zmiany w życie. Nowe ceny obowiązują od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego. Kursant, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę na zasadach opisanych w § 4.

§ 7. Opóźnienia w płatności

- 7.1.** W razie braku płatności w terminie Piece of Cake wysyła przypomnienie, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uregulowanie należności.
- 7.2.** Po bezskutecznym upływie tego terminu Piece of Cake ma prawo naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie oraz pozasądowe koszty windykacji w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów holenderskich.
- 7.3.** Piece of Cake może zawiesić udział kursanta w zajęciach do czasu uregulowania zaległości. Za okres zawieszenia opłaty nie są naliczane, a niewykorzystane zajęcia nie podlegają odrobieniu.
- 7.4.** Miejsce w grupie zachowywane jest przez 4 tygodnie od dnia zawieszenia. Po tym terminie umowa może zostać rozwiązana zgodnie z § 10.
- 7.5.** Należności powstałe przed zawieszeniem pozostają wymagalne.

§ 8. Nieobecności i przerwy w nauce

- 8.1.** Opłata obejmuje rezerwację miejsca w grupie i przeprowadzenie zajęć, dlatego nieobecność kursanta nie obniża opłaty i nie uprawnia do odrobienia zajęć, chyba że Piece of Cake postanowi inaczej.
- 8.2.** Przerwa w nauce zgłoszona z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem i trwająca dłużej niż 3 tygodnie nie podlega opłacie. Przerwy krótsze są w pełni płatne.
- 8.3.** Miejsce w grupie na czas zgłoszonej przerwy zachowywane jest przez maksymalnie 8 tygodni.
- 8.4.** Terminy przerw świątecznych i wakacyjnych ogłaszane są z wyprzedzeniem. Zajęcia przypadające w tych terminach nie odbywają się i nie są uwzględniane w fakturze.

§ 9. Zajęcia online

- 9.1.** Zajęcia online prowadzone są na żywo. Kursant otrzymuje link do spotkania przed rozpoczęciem kursu.
- 9.2.** Kursant zapewnia we własnym zakresie połączenie internetowe oraz sprzęt umożliwiający udział w zajęciach z włączonym mikrofonem.
- 9.3.** Ze względu na charakter zajęć oczekujemy udziału z włączoną kamerą. Odstępstwa uzgadniane są indywidualnie z lektorem.
- 9.4.** Zakłócenia wynikające z problemów technicznych po stronie kursanta nie stanowią podstawy do odrobienia zajęć ani zwrotu kosztów.

§ 10. Rozwiązanie umowy przez Piece of Cake ze skutkiem natychmiastowym

10.1. Piece of Cake ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i wykluczyć kursanta z zajęć w przypadku:

- a) zalegania z płatnością powyżej 30 dni od terminu wskazanego na fakturze, mimo przypomnienia z dodatkowym terminem 14 dni,
- b) zachowania agresywnego, obraźliwego lub dyskryminującego wobec innych kursantów albo lektora, również w komunikacji pisemnej i w grupach kursowych,
- c) uczestnictwa w zajęciach w stanie po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- d) uporczywego zakłócania przebiegu zajęć w sposób uniemożliwiający ich prowadzenie lub udział pozostałych kursantów,
- e) naruszenia postanowień § 12 dotyczących materiałów szkoleniowych i nagrywania zajęć,
- f) naruszenia poufności wobec informacji przekazanych przez innych kursantów.

10.2. W przypadkach opisanych w punktach a) i d) Piece of Cake kieruje najpierw pisemne ostrzeżenie drogą mailową, wskazując naruszenie i termin na jego usunięcie, nie krótszy niż 7 dni. Umowa zostaje rozwiązana dopiero wtedy, gdy naruszenie nie ustanie.

10.3. W przypadkach opisanych w punktach b), c), e) i f) rozwiązanie umowy następuje bez uprzedniego ostrzeżenia, ze skutkiem natychmiastowym, o ile waga naruszenia to uzasadnia.

10.4. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej lub mailowej i zawiera uzasadnienie.

10.5. Rozliczenie: kursant płaci za zajęcia, które odbyły się do dnia rozwiązania umowy. Nadpłata zwracana jest w terminie 14 dni. Opłaty za kolejne okresy rozliczeniowe nie są naliczane, a okres wypowiedzenia z § 4 nie ma zastosowania.

10.6. Należności powstałe do dnia rozwiązania umowy pozostają wymagalne.

10.7. Piece of Cake ma prawo odmówić przyjęcia takiej osoby na kolejne kursy.

§ 11. Reklamacje

11.1. Uwagi i zastrzeżenia dotyczące zajęć prosimy kierować na adres pieceofcakebymagda@gmail.com. Odpowiedzi udzielamy w terminie 14 dni.

11.2. Złożenie reklamacji nie zwalnia kursanta z obowiązku zapłaty wymagalnych należności, chyba że reklamacja dotyczy właśnie tych należności i została uznana.

§ 12. Materiały, nagrywanie i poufność

- 12.1.** Materiały kursowe i dokumentacja dodatkowa są chronione prawem autorskim. Nie mogą być kopiowane, powielane, udostępniane osobom trzecim ani podawane do wiadomości publicznej.
- 12.2.** Nagrywanie zajęć — w całości lub w części, w formie audio, wideo oraz zrzutów ekranu — jest niedozwolone bez pisemnej zgody Piece of Cake.
- 12.3.** Kursant nie jest uprawniony do prowadzenia zajęć ani wykorzystywania materiałów Piece of Cake wobec osób trzecich.
- 12.4.** Kursanci zobowiązują się do zachowania poufności wobec informacji przekazanych przez innych uczestników podczas zajęć, jeżeli z okoliczności wynika ich poufny charakter.

§ 13. Ochrona danych osobowych

- 13.1.** Administratorem danych osobowych kursantów jest Piece of Cake — English for Everyone.
- 13.2.** Dane przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi zapisów, rozliczeń oraz kontaktu z kursantem.
- 13.3.** Dane zawarte w dokumentach księgowych przechowywane są przez okres wymagany przepisami podatkowymi.
- 13.4.** Kursantowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów.
- 13.5.** Szczegółowe zasady opisuje polityka prywatności dostępna na stronie <https://test.itspieceofcake.nl/>.

§ 14. Odpowiedzialność

- 14.1.** Piece of Cake ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa.
- 14.2.** Odpowiedzialność za szkody inne niż szkody na osobie i inne niż wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ograniczona jest do wysokości kwoty zapłaconej przez kursanta w ciągu trzech miesięcy poprzedzających zdarzenie.
- 14.3.** Piece of Cake nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru w miejscu prowadzenia zajęć.
- 14.4.** Koszty parkowania oraz transportu publicznego obciążają kursanta.

§ 15. Postanowienia końcowe

- 15.1.** Piece of Cake zastrzega sobie prawo do zmiany treści i zakresu materiału kursów.
- 15.2.** O zmianach regulaminu kursanci informowani są drogą mailową co najmniej miesiąc przed ich wejściem w życie. Zmiany obowiązują od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego.
- 15.3.** Jeżeli kursant nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć umowę na zasadach opisanych w § 4.
- 15.4.** Zapis na kurs, opłacenie pierwszej faktury lub udział w zajęciach oznaczają akceptację niniejszego regulaminu.
- 15.5.** Akceptacja regulaminu przy zapisie przez stronę internetową następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym. System rejestruje datę i godzinę akceptacji oraz wersję regulaminu obowiązującą w tym momencie.
- 15.6.** Jeżeli którekolwiek postanowienie regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
- 15.7.** Do umowy stosuje się prawo holenderskie. Spory rozstrzyga właściwy sąd holenderski, co nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

[Pobierz regulamin \(PDF\)](#) — dokument w wersji do wydruku, z numerem wersji i datą publikacji.

Wersja 4, opublikowana 2026-09-02 16:57:08. Dokument pobrany ze strony <https://test.itspieceofcake.nl/regulamin/>.